

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ



БУРЯД УЛАСАЙ СОЁЛОЙ
ЯАМАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ»
(ГАУК РБ «Национальный музей
Республики Бурятия»)

«БУРЯД УЛАСАЙ
ҮНДЭХЭТЭНЭЙ МУЗЕЙ»
ГЭБЭН БУРЯД
УЛАСАЙ ГҮРЭНЭЙ СОЁЛОЙ
БЭЭЭ ДААҢАН ЭМХИ ЗУРГААН

ПРИКАЗ

«17» февраля 2026 г.

№ 03-57

г. Улан-Удэ

Об утверждении
Правил экскурсионного обслуживания
ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»

В целях регламентации экскурсионного обслуживания в ГАУК РБ
«Национальный музей Республики Бурятия»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 17.02. 2026 г. Правила экскурсионного обслуживания в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия» (Приложение);
2. Сектор по продвижению музейных услуг и связей с общественностью обеспечить размещение настоящего Положения на официальном сайте музея;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Т.А. Бороноева

Правила экскурсионного обслуживания ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»

Настоящие Правила устанавливают порядок экскурсионного обслуживания в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия» (далее - музей), права и обязанности экскурсоводов, имеющих аккредитацию на право проведения экскурсионного обслуживания в музее, туристов, администрации музея, установления мер ответственности.

Настоящие Правила обязательны для исполнения экскурсоводами, посетителями музея.

1. Порядок экскурсионного обслуживания

1.1. Посещение музея и проведение экскурсионного обслуживания регламентируется Уставом ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия», «Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»», Правилами посещения структурных подразделений ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»: Историко-краеведческий центр им. М.Н. Хангалова, Художественный центр им. Ц.С. Сампилова, Естественно-научный центр, Центр «Дом Старцева Д.Д. – музей декабристов».

1.2. Экскурсионное посещение в структурных подразделениях музея проводится в форме организованных экскурсий группами численностью не более 20-25 человек или индивидуально в сопровождении сотрудников музея или экскурсоводов, аккредитованных музеем. Аккредитованные экскурсоводы оплачивают в кассу за право проведения экскурсии на постоянных экспозициях, установленным «Положением об аккредитации экскурсоводов» сумму, определенную приказом директора на текущий год.

1.3. Экскурсии по музею проводятся сотрудниками ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия», а также аккредитованными экскурсоводами на постоянных экспозициях, установленным «Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»».

1.4. Экскурсионная группа осуществляет движение по утвержденным музеем маршрутам, включающим осмотр музейных экспонатов.

1.5. Экскурсовод должен отвечать квалификационным требованиям, установленным «Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

1.6. Проведение в музее тематических занятий групп учащихся и студентов осуществляется по согласованию с администрацией ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия» на основании договора или официального письма.

2. Права музея

Музей в пределах своих полномочий:

2.1. Устанавливает порядок экскурсионного обслуживания и проводит аккредитацию экскурсоводов на право проведения экскурсий в структурных подразделениях музея согласно «Положению об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

2.2. Имеет право вносить изменения в маршрут организованных экскурсий в связи с проведением, реставрационных и иных работ.

2.3. Может отказать в организации экскурсионного обслуживания в случаях закрытия музея на противоклещевую обработку, экстренного закрытия объектов музея, связанного с чрезвычайными обстоятельствами и иными причинами, препятствующими проведению экскурсии.

3. Обязанности музея

В целях обеспечения надлежащего качества экскурсионного обслуживания музей обязуется:

3.1. Своевременно и надлежаще принимать заявки от туристических фирм, организаций, частных лиц.

3.2. Обеспечивать допуск организованных экскурсий на территорию музея.

3.3. Проводить аккредитацию экскурсоводов на право проведения экскурсионного обслуживания на территории музея, в соответствии с Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

3.4. Доводить информацию об услугах музея, условиях аккредитации, изменениях в организации работы, о планируемых и текущих мероприятиях музея.

4. Права экскурсоводов.

Экскурсовод имеет право на:

4.1. Осуществление экскурсионного обслуживания на всех открытых для доступа объектах музея в установленном музеем Порядке.

4.2.Получение информации о режиме работы, услугах, прейскуранте цен музея по телефону (3012) 21-40-08, 21-41-49, на официальном сайте и социальных сетях музея.

5. Обязанности экскурсоводов

Экскурсовод в рамках осуществления экскурсионной деятельности обязуется:

5.1.Иметь при себе именной бейдж, знак-идентификатор, дающий право проведения экскурсий.

5.2.Доводить до посетителей достоверную информацию об экспозициях, инфраструктуре и услугах музея.

5.3.Не создавать помех другим экскурсионным группам и посетителям музея.

5.4.Пресекать противоправные действия туристов.

5.5.Соблюдать правила этикета, быть доброжелательными с посетителями и экскурсантами музея, обеспечивать соблюдение Правил посещения ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

5.6.Не допускать проведения экскурсий в местах проведения строительных, реставрационных и иных работ.

5.7.Сообщать администрации музея об имеющихся факторах, препятствующих или затрудняющих экскурсионное обслуживание на территории музея.

6. Меры ответственности экскурсоводов при нарушении Правил

6.1.Экскурсоводы обязаны соблюдать настоящие Правила, Положение об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия», Правила посещения ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».

6.2.В случае неисполнения пунктов 1.2., 1.4., 5. представители администрации музея имеют право сделать замечание экскурсоводу или потребовать прекращения экскурсии.

6.3.Экскурсовод несет ответственность за свои действия на территории музея.

6.4. В случае злостных и неоднократных нарушений установленных Правил экскурсионного обслуживания на территории ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия» аккредитация экскурсовода может быть аннулирована в порядке, установленном Положением об аккредитации экскурсоводов в ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия».